



AJUNTAMENT DE VILALLONGA DE TER

NOU SERVEI A L'AJUNTAMENT DE VILALLONGA DE TER

OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

El divendres 6 d'octubre de 2017, l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC), es desplaçarà a l'Ajuntament de Vilallonga de Ter, en horari de 9 a 13 hores.

El veïns poden demanar Cita Prèvia a l'Ajuntament per reservar l'hora.

L'Oficina d'Informació al Consumidor està en funcionament des del 1985 i porta a terme tasques d'informació i assessorament a consumidors amb les funcions següents:

- Atenció al públic, informació, atenció a consultes, reclamacions i denúncies en àmbit de consum.
- Mediació: tramitació de reclamacions i de les mediacions que se'n derivin.
- Arbitratge: trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral que correspongui i actuació com a secretaris de Junta.
- Foment de la Mediació i l'Arbitratge, foment adhesió d'empreses de la Comarca a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya (JACC).



La Informació, formació i educació en consum es du a terme a través de [L'Escola de Consum de Catalunya](#).

Les funcions de l'OCIC es poden trobar a:

Per a més informació:

http://www.ccripolles.cat/index.php?option=com_content&view=article&id=334&Itemid=166